

Algemeen Beleidsplan veiligheid en gezondheid

Versie maart 2025

Opgesteld door S.T.A Oranje

STICHTING KINDEROPVANG 'T PLANZOENTJE | SINGEL 153-A 3112 GN SCHIEDAM

Stichting Kinderopvang 't Planzoentje versie maart 2025

Hoofdstuk	Pagina
1 Inleiding	3
1.1 Introductie	3
2 Missie en visie	4
3 Grote risico's	5
3.1 Voorbeelden van grote risico's	5 t/m 7
4 Omgang met kleine risico's	8
5 Risico-inventarisatie	9
6 Thema's uitgelicht	9
6.1 Grensoverschrijdend gedrag	9
6.2 Vierogen-principe	10
6.3 Achterwachtingregeling	10
7 EHBO regeling	11
8 Beleidscyclus	11
8.1 Beleidscyclus	11
8.2 Plan van aanpak	11
8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?	11
8.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	11
9 Communicatie en afstemming intern en extern	12
10 Ondersteuning en melding van klachten	12 t/m 13
11 Het beleidsplan veiligheid en gezondheid in de praktijk	13
12 Tot slot en conclusie	14
Bijlage: afspraken en huisregels met kinderen	15

1. Inleiding

1.1 Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Stichting kinderopvang 't Planzoentje.

Centraal staat hierin of de huidige manier leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen en medewerkers beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken.

We zijn ons ervan bewust dat de kinderen altijd risico's lopen op het gebied van veiligheid en gezondheid, maar we kunnen nooit helemaal uitsluiten dat er ongelukken gebeuren of dat er een kind ziek wordt. Daarom hebben wij met het hele team een risico-inventarisatie met betrekking tot veiligheid en gezondheid uitgevoerd om in kaart te brengen waar en wanneer de kinderen risico's lopen. Dit hebben wij gedaan met behulp van de inventarisatielijst en uit de methode gezondheidsmanagement en veiligheidsmanagement voor kinderdagverblijven van het LCHV.

Aan de hand daarvan hebben we een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld, afspraken gemaakt en op papier gezet we leren de kinderen om te gaan met risico's die ze lopen door ook met de kinderen afspraken te maken op het gebied van Veiligheid en gezondheid.

Daarnaast hebben we protocollen opgesteld waarin uitvoerig wordt omschreven welke afspraken we gemaakt hebben en hoe we bepaalde handelingen stap voor stap moeten uitvoeren en wat te doen als er bepaalde calamiteit moeten zijn punt deze afspraken en protocollen worden elk jaar één voor één op de agenda van het team overleg/ vergadering gezet. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

We bekijken of de protocollen en afspraken nog passen in de praktijk van ons kinderdagverblijf/BSO en of er wettelijke wijzigingen zijn in de kinderopvang wat betreft veiligheid en gezondheid op deze manier houden we het beleid veiligheid en gezondheid actueel.

Dit beleidsplan is geldig vanaf maart 2025. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers.

Simone Oranje is de eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen dit om continu in gesprek te blijven over het beleid.

2. Missie, visie en doel

Wij bieden kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

't Planzoentje staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet **Innovatie Kwaliteit Kinderopvang** dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
 - 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
 - 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.
- Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

3.1 Voorbeelden van grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Door risico's te nemen ontwikkelen ze een positieve houding van "Ik kan het"! Op die manier gaat een kind een uitdaging meer zien als iets waar hij of zij van kan genieten in plaats van het te vermijden. Het geeft de kinderen doorzettingsvermogen en zelfvertrouwen als iets wel lukt. Daardoor worden ze sociaal vaardiger en staan ze sterker in hun schoenen. Aan de pedagogisch medewerkers de taak om de kinderen hierin juist te stimuleren en dus niet steeds roepen: "oh, pas op"! Maar: "toe maar Je kunt het wel"! Kinderen moeten risicovol kunnen spelen zoals slingeren, glijden, klimmen, rollen en hangen. Dit is niet Alleen leuk voor kinderen maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaak onhandig, of voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. (Bron: veiligheid.nlrisicovolspelen).

Met de kinderen hebben we afspraken gemaakt wat betreft de gezondheidsrisico's en veiligheidsrisico's. Deze afspraken bespreken/ herhalen we regelmatig dag tijdens groepsactiviteiten.

Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of bij gebruik van het toilet. Aan de hand van deze grote en kleine risico's hebben we afspraken gemaakt met de pedagogisch medewerkers ouders en de kinderen. Hoe kunnen we de grote risico's voorkomen en hoe leren we de kinderen omgaan met de kleine risico's. Algemene afspraken ten aanzien van beleid veiligheidsrisico's en gezondheidsrisico's zijn terug te lezen in de RIE van 't Planzoentje. Daarnaast zijn er protocollen opgesteld. Omdat de protocollen uitgebreid omschreven worden zijn ze apart in te zien. De volgende protocollen:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Wiegendood
- Pesten
- Mentorschap
- Vermissing

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Vallen van hoogte**

Genomen maatregelen zijn: We begeleiden de kinderen bij activiteiten en zoeken hierin de balans tussen het ervaren & ontdekken en de veiligheid. Met kinderen bespreken we de regels.

- **Verstikking**

Genomen maatregelen zijn: Personeel volgt jaarlijks Kinder-EHBO cursus.

Algemene regels zijn dat kinderen in bed worden gelegd zonder touwtjes en knopen aan kleding. Ook begeleiden we de kinderen tijdens het eten. Spelletjes met kleine onderdelen worden alleen onder begeleiding van een medewerker gedaan in een aparte ruimte waar geen baby's aanwezig zijn.

- **Vergiftiging**

Genomen maatregelen zijn: schoonmaakmiddelen staan hoog of achter gesloten deur. Buiten

bereik van kinderen. Er hangt een gif wijzer in de keuken. Ook gebruiken wij bij onze activiteiten alleen materialen die niet schadelijk zijn voor de gezondheid. In de buitenruimte/tuin kiezen wij altijd voor niet giftige beplanting.

- **Verbranding**

Genomen maatregelen zijn: Op de kinderopvang zijn geen lucifers, aanstekers aanwezig. Ook branden wij nooit kaarsen en is er geen gasstel aanwezig. *Koffie en thee voor de medewerkers wordt achter op het aanrecht gezet, of in afgesloten thermobekers. Er wordt niet gedronken met een kind op schoot.*

Voeding of drinken voor kinderen wordt vooraf op temperatuur gecontroleerd.

- **Verdrinking.**

Genomen maatregelen zijn: Bij spelen met water houden wij altijd toezicht. Bij een toiletbezoek in de badkamer, wordt onder toezicht van een medewerker. Er kan vanuit de speelruimte en van uit de keuken ook toezicht worden gehouden via raam.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Kindermishandeling**

Genomen maatregelen zijn: Wij volgen voor het vermoeden van kindermishandeling het protocol. Dit protocol wordt regelmatig besproken tijdens teamoverleg/vergadering zodat de routing en de contactpersonen bij medewerkers bekend zijn.

- **Grensoverschrijdend gedrag**

Genomen maatregelen zijn: alle medewerkers hebben een VOG-verklaring, wij werken volgens het – Vierogen-principe, en gedurende de dag komen de omgangsnormen vanzelfsprekend voorbij.

- **Vermissing**

Genomen maatregelen zijn: *Bij vermissing treedt het protocol in werking.*

Bij uitstapjes dragen alle kinderen een veiligheidshesje met naam en telefoonnummer van onze kinderopvang. Als kinderen tijdens uitstapjes uit de bolderwagen of kindervagen gaan, zal er altijd een tweede volwassene aanwezig zijn.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Infectieziekten

Kinderen gaan in Nederland vaak al op zeer jonge leeftijd naar de kinderopvang. Kinderen jonger dan 14 maanden kunnen nog niet volledig ingeënt zijn en zijn dus extra vatbaar voor bijvoorbeeld infectieziekten. Het besmettingsgevaar is dus in de kinderopvang groot.

Dit gezondheidsrisico voorkomen we op de volgende manier:

- Bij Sko't Planzoentje worden kinderen geplaatst die zijn gevaccineerd volgens het Rijksvaccinatieprogramma.
- Vanuit de Arbowet is Sko 't Planzoentje verplicht te inventariseren of alle medewerkers gevaccineerd zijn volgens het Rijksvaccinatieprogramma. Blijkt dat zij niet (volledig) zijn gevaccineerd, wordt door de werkgever het halen van deze vaccinaties alsnog aangeboden.

De volgende infectieziekten die kunnen voorkomen:

Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier schonen = kruisbesmetting)

- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- hoest- nies discipline, ventileren en luchten.

Verspreiding via de handen:

- handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen.

Via voedsel en water:

- voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid, via oppervlakken (speelgoed): goede schoonmaak.

4. Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken.

Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand/arm voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun afval weg mogen gooien. De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de huisregels te vinden in de bijlage.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5. Risico-inventarisatie (RIE)

In 2024 hebben we RIE opnieuw geëvalueerd en waar nodig aangepast.

6. Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleg/vergadering wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring).
- We werken met een vierogen-beleid.
- Medewerkers kennen het vierogen-beleid.
- Het vierogen-beleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogen-beleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij een vermoeden van kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

6.2 Vierogen-principe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag.

Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Er zijn in principe altijd 2 volwassenen op de groep aanwezig.

Entree, speelruimte en Slaapruimtes zijn voorzien van ramen. De locatie is zoveel mogelijk transparant gemaakt d.m.v. ramen tussen ruimtes, glas in deuren etc. Zodoende is er altijd zicht op kinderen en collega's. Ook de aanwezigheid en inzet van vrijwilligers/stagiaires wordt gebruikt om het "vier-ogen-principe" te waarborgen.

6.3 Achterwachtregeling

Beleid achterwacht:

Als kleinschalig kinderdagverblijf streven wij ernaar om bij calamiteiten terug te vallen op andere volwassenen. Wij werken met twee tot vier pedagogisch medewerkers op de groep. Als er calamiteiten zijn dan kunnen er altijd één of twee pedagogisch medewerkers handelen en één of twee pedagogisch medewerkers bij de kinderen blijven. Wij plannen de dag zodat er geen medewerkers alleen in het pand zijn. Mocht dit door een calamiteit toch gebeuren dan kunnen wij medewerkers inschakelen die dicht bij onze locatie wonen. De houdster Simone Oranje woont naast de dagopvang en in hetzelfde pand boven de buitenschoolse opvang. Simone is altijd telefonisch te bereiken. Voor meer info zie huisregels KDV.

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De achterwacht betreft een volwassene die ingezet kan worden ingeval van calamiteiten, Deze persoon kan bijvoorbeeld de alarmlijn 112 bellen.

Binnen SKO 't Planzoentje is vóór 09.00 uur en na 17.30 uur de directie of een andere medewerker telefonisch bereikbaar en indien nodig binnen 15 minuten ter plekke. Tijdens kantooruren zijn er altijd meerdere mensen in het pand aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Simone Oranje: 0651381821 en Daniëlle Warnaar: 0614686092

7. EHBO-regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor **EersteHulpBijOngevallen** noodzakelijk is. Op ons kindercentrum SKO 't Planzoentje hebben alle pedagogische medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor EHBO voor kinderen behaald bij het **rode kruis** EHBO.

8. Beleidscyclus

8.1 Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een team/vergadering overleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we (wanneer nodig) een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens een teamoverleg/vergadering. Op basis van de evaluaties wordt (wanneer nodig) het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

8.2 Plan van aanpak

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet en gerealiseerd met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten waren:

- schoonmaakmiddelen hoog geplaatst in kast slaapkamer (maart 2025)
- poortdeur blijven controleren (gesloten) i.v.m. de werkzaamheden/verbouwing burens (jan.2025)
- zuivel en eetwaren controleren op houdbaarheidsdatum (jan 2025)

8.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we elk kwartaal de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Als een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Door de schoonmaakmiddelen hoog te plaatsen en dit te bespreken in het team zijn de regels voor alle partijen duidelijk.
- Door zuivel en eetwaren te controleren op de houdbaarheidsdatum van de producten is het overzichtelijker voor alle medewerkers
- poortdeur blijven controleren en ook in overleg met de burens wanneer er wordt gewerkt, in de omgeving voor de kinderen.

9. Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locaties komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleg/vergadering is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Ook wordt de behoefte van medewerkers gepeild tijdens het teamoverleg.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de website, via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze ook in de nieuwsbrief opgenomen.

10. Ondersteuning en melding van klachten

Bent u ontevreden, heeft u een bezwaar of een klacht over SKO 't Planzoentje of een van haar medewerkers? Wij vinden het belangrijk dat u dit kenbaar maakt.

Welke mogelijkheden heeft u? U kunt uw klacht voorleggen op de volgende manieren:

- Bij medewerker op wie de klacht betrekking heeft of diens leidinggevende
- Bij de klachtenfunctionaris via info@planzoentje.nl t.a.v. S. Oranje
- Bij de vertrouwenspersoon via info@planzoentje.nl t.a.v. S. Oranje

Bespreken met de medewerker

Vaak is er een goede oplossing te vinden voor uw klacht door te praten met de medewerker en/of diens leidinggevende. Komt u er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot de Klachtenfunctionaris.

Klachtenfunctionaris

Bij de klachtenfunctionaris kunt u uw verhaal doen, uw klacht doorspreken en informatie verkrijgen over het indienen van uw klacht. De klachtenfunctionaris kan een bemiddelende rol vervullen en zal samen met u proberen een oplossing te vinden voor uw klacht.

Vertrouwenspersoon

Heeft de behoefte om te praten in vertrouwen? Wellicht kan dan een gesprek met onze vertrouwenspersoon uitkomst bieden. Deze kan u adviseren, begeleiden en ondersteunen bij vragen, twijfels over omgangsvormen en gedrag en vervelende situaties. Alles wat u zegt, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. Dat wil zeggen dat de vertrouwenspersoon dit niet met anderen bespreekt, tenzij u hier toestemming voor geeft. Vervolgens probeert u dan samen tot een oplossing te komen.

Klachtenloket en geschillencommissie

Neemt de uitspraak van de klachtencommissie uw klacht niet weg? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachtenloket Kinderopvang. Dit klachtenloket is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Daar probeert men een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te vinden. Lukt dit niet of wenst u geen gebruik te maken van het Klachtenloket Kinderopvang dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht of geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Deze onafhankelijke instantie kan een bindende uitspraak doen.

11. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid In de praktijk

Als team zijn we altijd alert op onveilige of ongezonde situaties. Als er zich ongezonde of onveilige situaties voordoen wordt er meteen actie ondernomen en/of doorgegeven aan Simone, Zodat zij meteen actie kan ondernemen of Laten nemen als de situatie ernstig is.

Gaat het om situaties die even kunnen wachten dan wordt dat in het overdracht schrift geschreven. Tijdens het eerstvolgende teamoverleg/ vergadering wordt dit besproken. Wat kan eraan gedaan worden en wie gaat dit doen en wanneer. Indien nodig wordt dit ook met de oudercommissie besproken.

Als kleinschalig kinderdagverblijf hebben we korte lijntjes en kan er snel actie ondernomen worden. Eventuele nieuwe pedagogische medewerkers en stagiaires worden ingewerkt.

Hierbij wijzen wij ze op ons plan veiligheid en gezondheid en ons pedagogisch beleidsplan en op de protocollen en maken wij ze wegwijs hierin.

Ouders hebben bij inschrijving via de website, de afspraken die we op 't Planzoentje maken op het gebied van de opvang, openingstijden, haal- en breng momenten, ruilen van dagen, afnemen van extra dagen, klachtenregeling enz. kunnen inlezen. Voor het actuele pedagogisch beleidsplan verwijzen wij naar de website.

De RIE kan ingekeken worden op aanvraag. Tijdens het intakegesprek wordt dit allemaal nog eens doorgenomen en kunnen ouders eventuele vragen stellen. Tijdens dit gesprek worden ook de bijzonderheden rond het kind besproken, belangrijke telefoonnummers genoteerd enz. Dit wordt vastgelegd in een map, van ieder kind apart. Dit dossiermap ligt op het kantoor, wanneer nodig kan iedere pedagogisch medewerker op de hoogte zijn van wat er aan belangrijke gegevens van het kind nodig zijn.

12. Tot Slot

Het beleid voor veiligheid en gezondheid binnen een kinderdagverblijf is cruciaal voor het waarborgen van een veilige omgeving voor kinderen dit beleid wordt regelmatig geëvalueerd en aangepast wanneer nodig aan de actuele richtlijnen en behoeften.

Belangrijke onderwerpen:

1. Veiligheidsprocedures

- Brandveiligheid: regelmatige oefeningen en duidelijke vluchtwegen.
- Ongevallen preventie: risicoanalyses en veilige speelruimtes.
- EHBO: aanwezigheid van opgeleide medewerkers en EHBO- koffers.

2. Gezondheidsbeleid:

- hygiëne: regelmatige schoonmaak routines en handhygiëne.
- Voeding: gezonde maaltijden en aandacht voor allergieën.
- Ziekte beleid: richtlijnen voor zieke kinderen en infectiepreventie.

3. Communicatie met ouders

- informatievoorziening: regelmatige updates over beleid en procedures.
- Betrokkenheid: ouders betrekken bij veiligheids-en gezondheidsinitiatieven.

4. Training en Opleiding:

- opfriscursussen voor noodsituaties en jaarlijks EHBO voor kinderen.

5. Evaluatie en bijstelling:

- jaarlijkse evaluatie van het beleid en wanneer nodig tussentijds. -feedback van personeel en ouders om verbeteringen door te voeren.

Conclusie:

Een goed beleid voor veiligheid en gezondheid is essentieel voor het welzijn van kinderen in een kinderdagverblijf. Het vraagt om voortdurende aandacht, samenwerking en aanpassing aan veranderingen in wet- en regelgeving. Door regelmatig te evalueren en te communiceren, kan de veiligheid en gezondheid van alle betrokkenen gewaarborgd blijven.

Bijlage 1

Afspraken en huisregels met kinderen

1. Entree/gang/serre

Afspraken met kinderen:

- In deze ruimte wordt er rustig gelopen
- In deze ruimte hangen we onze jas op en bergen we onze schoenen op onder de jassen

2. Leef/speelruimte Do

Afspraken met kinderen:

- Voor het eten wassen we onze handen
- Eten en drinken doen we altijd zittend op een stoel/bank aan tafel
- Na het eten poetsen we onze monden en wassen we onze handen
- Speelgoed waar je mee speelt ruim je na gebruik weer op
- De box is alleen voor de baby's
- We maken afspraken hoe er met het speelgoed wordt omgegaan (bijvoorbeeld met een bal gaan we binnen rollen)
- In alle ruimtes wordt rustig gelopen

3. Sanitaire ruimte/wc BSO

Afspraken met kinderen:

- Na ieder toiletbezoek handen wassen en afdrogen
- In deze ruimte wordt rustig gelopen
- Trapje van commodes worden alleen gebruikt onder begeleiding van een pedagogisch medewerker

4. Slaapkamers Do

Afspraken met kinderen:

- In deze ruimte wordt er alleen gerust of geslapen
- In deze ruimte wordt er rustig gelopen

5. Speel/leefruimte/game room/huiswerkkamer

Afspraken met kinderen:

- In deze ruimte spelen we met speelgoed die hier thuishoort.
- Na afloop ruimen we het speelgoed samen weer op.
- We maken afspraken hoe er met het speelgoed wordt omgegaan.
- Voor het eten wassen we onze handen.
- Eten en drinken doen we zittend op de stoel/bank aan tafel
- Na het eten poetsen we onze monden en wassen we onze handen.

6. Buitentuin

Afspraken met kinderen:

- Met de fietsjes/loopauto's fiets je niet tegen de muur of anderen kinderen
- Na afloop ruimen we het speelgoed weer op met elkaar
- Voor het naar binnen gaan kloppen en stampen we onze kleding en schoenen af (bij slecht weer)
- Bij het naar binnen gaan doen we op de mat onze schoenen uit en lopen naar het hek

7. Kantoorgedeelte (voor de bsokinderen)

Afspraken met kinderen:

- In deze ruimte zijn alleen de pedagogisch medewerkers/Simone toegestaan.